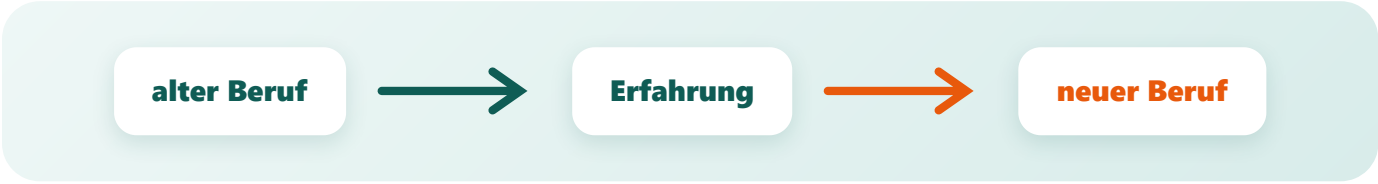
Bewerbung als Quereinsteiger
Muster und Vorlagen

Drei vollständige Bewerbungsschreiben für den Berufswechsel – vom Einzelhandel in den Kundenservice, vom Handwerk in den IT-Support und von der Bank in die Schule. Dazu eine Tabelle für übertragbare Fähigkeiten und Formulierungen.



Das Wichtigste beim Quereinstieg

- Den Wechsel erklären – positiv und in einem Satz
- Übertragbare Fähigkeiten mit Beispielen zeigen
- Weiterbildungen, Kurse und Projekte nennen
- Lernbereitschaft betonen, ohne dich kleinzumachen
- Lebenslauf mit Kompetenzprofil am Anfang

Der Lebenslauf für Quereinsteiger

- Oben ein kurzes Profil: 3–4 Sätze, wer du bist und wohin du willst
- Bei jeder Station Aufgaben betonen, die zum neuen Job passen
- Weiterbildungen weit nach oben
- Ehrenamt und Hobbys mit Bezug zum neuen Beruf erwähnen

Inhalt

1	Muster 1: Einzelhandel → Kundenservice	S. 2
2	Muster 2: Handwerk → IT-Support	S. 3
3	Muster 3: Bank → Lehrkraft	S. 4
4	Übertragbare Fähigkeiten finden	S. 5
5	Formulierungen zum Anpassen	S. 6

Kurz zur Sicherheit: Die Muster sind Beispiele mit erfundenen Namen und Firmen. Nutze sie als Anregung und schreib deine eigene Geschichte – das wirkt immer überzeugender als ein kopierter Text.

Sandra Muster
Birkenallee 7
12345 Musterstadt
Telefon 0151 23456789
sandra.muster@example.com

Beispiel Versand AG
Herrn Thomas Probe
Personalabteilung
Industriestraße 20
12345 Musterstadt

Musterstadt, 18. Januar 2027

Bewerbung als Mitarbeiterin im Kundenservice – Ihre Anzeige vom 10. Januar 2027

Sehr geehrter Herr Probe,

seit zwölf Jahren stehe ich im Einzelhandel jeden Tag Kundinnen und Kunden gegenüber – an der Kasse, in der Beratung und bei Reklamationen. Jetzt möchte ich diese Erfahrung dort einsetzen, wo Kundenservice der Kern der Arbeit ist: in Ihrem Service-Team.

Als stellvertretende Filialleiterin eines Modegeschäfts löse ich täglich Anliegen von Kunden, die verärgert, unsicher oder in Eile sind. Ich weiß, wie man zuhört, ruhig bleibt und eine Lösung findet, mit der beide Seiten leben können. Unsere Filiale wurde 2025 für die beste Kundenzufriedenheit im Bezirk ausgezeichnet – darauf bin ich stolz.

Neben dem direkten Kontakt habe ich Erfahrung mit Warenwirtschaft, Bestellungen und Dienstplänen. Den Umgang mit E-Mail, Ticketsystemen und den gängigen Office-Programmen habe ich mir in einem Weiterbildungskurs angeeignet, den ich im Dezember 2026 abgeschlossen habe.

Was mich an Ihrer Stelle reizt: Ich möchte Menschen weiterhin helfen, aber mit planbaren Arbeitszeiten und der Möglichkeit, mich im Unternehmen weiterzuentwickeln. Ich bin es gewohnt, schnell zu lernen – im Handel ändern sich Sortiment und Systeme ständig.

Ich kann zum 1. April 2027 bei Ihnen beginnen und freue mich auf ein persönliches Gespräch.

Mit freundlichen Grüßen

Sandra Muster

Sandra Muster

Anlagen: Lebenslauf, Zeugnisse, Zertifikate

Markus Beispiel
Hauptstraße 44
54321 Beispielhausen
Telefon 0151 23456789
markus.beispiel@example.com

IT-Service Nord GmbH
Frau Julia Klein
Teamleitung Support
Am Hafen 2
54321 Beispielhausen

Beispielhausen, 18. Januar 2027

Bewerbung als IT-Supporter (1st Level) – Kennziffer 27-04

Sehr geehrte Frau Klein,

als Elektroniker habe ich zehn Jahre lang Anlagen installiert, Fehler gesucht und Kunden erklärt, was gerade schiefläuft. Genau diese drei Dinge machen auch einen guten IT-Support aus – deshalb bewerbe ich mich bei Ihnen als IT-Supporter.

Systematische Fehlersuche ist mein Handwerk: messen, eingrenzen, testen, dokumentieren. Seit einigen Jahren betreue ich in unserem Betrieb außerdem die Netzwerktechnik bei Kundeninstallationen, richte Router und Smart-Home-Systeme ein und bin intern der Ansprechpartner, wenn die Rechner streiken.

Um meinen Wechsel auf eine solide Grundlage zu stellen, habe ich berufsbegleitend eine Weiterbildung zu Netzwerkgrundlagen und Windows-Administration abgeschlossen. Zu Hause betreibe ich einen kleinen Server, auf dem ich neue Dinge ausprobiere.

Ihre Kundinnen und Kunden bekommen mit mir jemanden, der technische Probleme verständlich erklärt – auch Menschen, die mit Technik wenig am Hut haben. Und Ihr Team bekommt einen Kollegen, der zuverlässig ist und gern mit anpackt.

Mein Arbeitsverhältnis kann ich mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende beenden. Ich freue mich darauf, Sie kennenzulernen.

Mit freundlichen Grüßen

Markus Beispiel

Markus Beispiel

Anlagen: Lebenslauf, Zeugnisse, Zertifikate

Julia Probe
Schulweg 9
67890 Probestadt
Telefon 0151 23456789
julia.probe@example.com

Gesamtschule Probestadt
Herrn Schulleiter Dr. Frank Muster
Lindenstraße 30
67890 Probestadt

Probestadt, 18. Januar 2027

Bewerbung als Lehrkraft im Seiteneinstieg für das Fach Mathematik

Sehr geehrter Herr Dr. Muster,

nach acht Jahren als Bankkauffrau mit Schwerpunkt Kreditberatung möchte ich meine Freude an Zahlen und am Erklären dorthin bringen, wo sie am meisten bewirken kann: in die Schule. Deshalb bewerbe ich mich als Lehrkraft im Seiteneinstieg für das Fach Mathematik.

Neben meiner Ausbildung habe ich ein Bachelorstudium in Betriebswirtschaft mit Schwerpunkt Finanzmathematik abgeschlossen. In meiner Arbeit erkläre ich Kundinnen und Kunden jeden Tag Zinsen, Tilgungspläne und Wahrscheinlichkeiten – oft Menschen, die sagen: „Mathe konnte ich noch nie." Wenn sie am Ende verstehen, was sie unterschreiben, ist das für mich der schönste Teil des Tages.

Erfahrung mit Jugendlichen habe ich als Ausbilderin für unsere Bank-Azubis und seit vier Jahren als ehrenamtliche Nachhilfelehrerin in einem Jugendzentrum. Dort habe ich gelernt, dass jeder anders lernt und dass Geduld und klare Struktur wichtiger sind als jede Formel.

Mir ist bewusst, dass der Seiteneinstieg mit einer pädagogischen Qualifizierung verbunden ist. Ich freue mich darauf, diesen Weg zu gehen, und bringe die Bereitschaft mit, viel zu lernen.

Über die Möglichkeit, mich Ihnen persönlich vorzustellen und vielleicht in einer Stunde zu hospitieren, würde ich mich sehr freuen.

Mit freundlichen Grüßen

Julia Probe

Julia Probe

Anlagen: Lebenslauf, Zeugnisse, Zertifikate

Übertragbare Fähigkeiten finden

Fast jede Erfahrung lässt sich übertragen. Trag in die rechte Spalte ein konkretes Beispiel aus deinem Berufsleben ein – genau diese Beispiele gehören ins Anschreiben.

Aus dem alten Beruf	Wird im neuen Beruf zu …	Mein Beispiel
Kundenkontakt im Handel	Servicequalität, Konfliktlösung	
Fehlersuche im Handwerk	Analytisches Denken, Problemlösung	
Beratung in der Bank	Erklären, Vertrauen aufbauen	
Schichtarbeit, Pflege	Belastbarkeit, Verantwortung	
Gastronomie	Tempo, Organisation, Teamarbeit	
Azubis anleiten	Führung, Didaktik	

Mein Satz für den Wechsel

Formulierungen zum Anpassen

Lücken mit eigenen Angaben füllen

Den Wechsel erklären

> Nach ___ Jahren als ___ möchte ich meine Erfahrung in ___ dort einsetzen, wo ___ .

> Was mich an ___ schon immer begeistert hat, ist ___ – jetzt möchte ich daraus meinen Beruf machen.

Brücken bauen

> Was beide Berufe verbindet: ___ . Darin habe ich ___ Jahre Erfahrung.

> Um gut vorbereitet zu sein, habe ich ___ (Kurs, Weiterbildung, Projekt) abgeschlossen.

Lernbereitschaft zeigen

> Mir ist bewusst, dass ich mich in ___ noch einarbeiten muss. Ich lerne schnell und gern – zuletzt habe ich ___ .

Zu vermeiden

> Negatives über den alten Job („Ich will einfach nur weg") – erzähl lieber, wohin du willst.

> Entschuldigungen („Ich habe zwar keine Ausbildung, aber …") – betone, was du kannst.